



# We care for you

## Im i.l.team camp erfolgreich werden

von Georg Lutz

*Bei der i.l.team ag stehen die Menschen im Mittelpunkt. Dabei konzentrieren sich Darko Milincic und sein Team ebenso auf ihre Kunden als auch auf ihre Mitarbeiter. Um die Ziele der Kunden erreichen zu können, müssen die i.l.team-Mitglieder kompetent sein und als Dienstleister im besten Sinne tätig werden. Dafür durchlaufen alle Mitarbeiter eine intensive Ausbildung: Das i.l.team camp ist ein erster grosser Schritt auf dem Weg zum Erfolg.*

**D**as i.l.team camp ist eine Ausbildung in den Bereichen Fachwissen (Markt, Produkte, Lösungs- und Konzeptkompetenz), Beratung und Kommunikation. Die Absolventen lernen zuerst, sich selbst zu managen. Später wird ihnen beigebracht, wie man Teams aufbaut und zum Erfolg führt. Schliesslich bekommen die Besten alle Fähigkeiten, um als Unternehmer oder Manager Erfolg auf der höchsten Ebene haben zu können.

Die Ausbildung basiert auf dem Grundsatz, dass Wissen auch praktisch angewendet werden muss, um es zu einer wirksamen Stärke auszubauen. Deshalb nehmen die Teilnehmer

des i.l.team camps an Seminaren teil, vertiefen das Gelernte in Workshops und werden von ihrer Führungskraft bei Kundenterminen begleitet. Das direkte Erproben in der Praxis führt zu einem überdurchschnittlichen Entwicklungserfolg.

Ziel dieser Ausbildung ist es auch, als Persönlichkeit zu wachsen. Dies geschieht durch zusätzliche Seminare und Trainings zur Persönlichkeitsentwicklung. «We care for you» – so der Leitsatz der i.l.team ag – «denn wir wissen, dass es unseren Kunden gut geht, wenn es auch unseren Mitarbeitern gut geht», so der Geschäftsleiter Darko Milincic.

### **Die Basis für den Erfolg**

Alle neuen Mitarbeiter beim i.l.team starten zunächst mit der Basisausbildung. Diese Ausbildung besteht aus vier Seminarblöcken und wird durch Workshops im Team, Wochenmeetings und persönliche Gespräche mit dem direkten Coach begleitet.

Das Ziel dieser Wochen ist es, den neuen i.l.team-Mitgliedern die wichtigsten Basiskennnisse und -fähigkeiten zu vermitteln. Dazu gehören Markt- und Produktkenntnisse genauso, aber auch das Wissen über das Sozialsystem der Schweiz, Kommunikationsfähigkeiten, die Fähigkeit der Selbstorganisation und der Umgang mit Mitmenschen.

### Willkommen an Bord von i.l. team!

In unserer schnelllebigen Zeit stehen Menschen privat wie beruflich immer wieder vor Veränderungen und Entscheidungen und suchen einen sicheren Hafen. Das i.l.team-Prinzip hat sich gerade in schwierigen wirtschaftlichen Zeiten bewährt.

Die i.l.team ag bietet neutrale und unabhängige Finanzberatung und eine sichere Aufgabe mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten: «Wir nennen uns nicht nur unabhängig, sondern sind es auch zu 100 Prozent. Bei uns ziehen alle an einem Strick für den gemeinsamen Vorsorgeerfolg des Kunden», so Milincic.

**We:** «Wir» ist das Team, das für seine Kunden aktiv wird. Mit diesen wird der Kurs festgelegt, auf welchem das Finanzschiff segeln soll. Der Kunde steht im Mittelpunkt eines Teams, das neben der i.l.team ag und einem persönlichen Berater aus weiteren starken Partnern besteht. Dazu gehören beispielsweise Banken, Versicherungen und Krankenkassen.

**Care:** Den Care-Gedanken begreift i.l.team ganzheitlich – als Gesundheits- und Altersvorsorge. Ziel ist es, dass die Kunden die finanzielle Grundlage für das Erreichen ihrer Ziele schaffen können – langfristig orientiert. Wichtig dabei ist, dass sich der Kunde sicher fühlt. Besonders dann, wenn es um die Altersvorsorge geht.

Neben diesen langfristigen Zielen baut die i.l.team ag die Lösungen so auf, dass auch kurz- und mittelfristige Ziele in anderen Lebensphasen erreicht werden können.

**For:** Zusammen mit den Kunden werden die wichtigsten Ziele definiert. Auf Basis dieser Ziele und der jeweiligen Kundensituation werden gemeinsam Lösungen entwickelt.

**You:** Wenn es den Kunden gut geht, geht es auch der i.l.team ag gut. i.l.team ist unabhängig und zu 100 Prozent in Privatbesitz. Die Produktpartner werden frei ausgewählt, wobei man sich stets an deren Qualität, Kundenorientierung und Stabilität orientiert.

All diese Punkte helfen den Startern nicht nur, ihren neuen Beruf auszuüben, sondern ermöglichen es auch, erfolgreich zu werden. In diesen Wochen wird die Basis für den persönlichen beruflichen Erfolg gelegt.

### Vom Einsteiger zum Profi

Das während der Startphase erworbene Wissen wird in der Profiausbildung systematisch weiter aufgebaut und vertieft. Gemeinsames Ziel der i.l.team ag ist es, jedes Teammitglied zu befähigen, selbständig Kunden zu beraten und dabei den Qualitätsansprüchen der i.l.team ag gerecht zu werden.

Es handelt sich hierbei um einen berufsbegleitenden Prozess, der solange andauert, wie ein Teammitglied dabei ist. Das Wissen muss immer wieder aufgefrischt werden, um jederzeit up-to-date zu sein. Die Kunden der i.l.team ag haben das Recht darauf, aktuelle und präzise Lösungen für ihre Ziele zu erhalten.

Die i.l.team-Mitglieder nehmen an internen und externen Seminaren teil, werden durch erfahrene Teammitglieder gecoacht und erhalten fortlaufend aktuelle Informationen zum Markt und über die Produkte des Finanzdienstleistungssektors.

«Als i.l.team-Profi ist man in der Lage, Qualität und Serviceversprechen gegenüber den Kunden voll auszuleben, um langfristig Kundenbeziehungen aufzubauen – die beste Methode für dauerhaften Erfolg», erklärt Milincic.

### Gemeinsam mit dem Team wachsen

Doch mit der Profiausbildung ist es noch nicht zu Ende: Auch die Führungsausbildung ist eine dauerhaft angelegte berufsbegleitende Ausbildung. Alle i.l.team-Mitglieder lernen, sich selbst und andere zu führen. Die Führungsausbildung ist systematisch aufgebaut und holt den jungen Profi dort ab, wo er gerade ist. Zunächst werden Basiskennnisse und -fähigkeiten vermittelt. Darauf aufbauend wird das Wissen vertieft und die Fähigkeiten zu Führungsstärken durch Trainings und Coachings ausgebaut.

Abgerundet wird die Gesamtausbildung durch die Managementausbildung: An dieser Top-Ausbildung nehmen i.l.team-Mitglieder teil, die zum einen die Ausbildung komplett durchlaufen haben und zum anderen grosse Erfahrungen im Unternehmen sammeln konnten. Hier geht es darum, High Potentials als Führungsteam für das Unternehmen auszubilden.

In dieser Ausbildung wird der Austausch unter erfahrenen Berufstätiger gross geschrieben. Die Auszubildenden werden dabei stets von der Unternehmensleitung und durch externe Trainer unterstützt. – Je nach Bedarf werden auch Individualcoachings durchgeführt und Seminare besucht, die darauf abzielen, die individuellen Stärken weiter auszubauen. Unternehmertum, Verantwortung und Entwicklungskompetenzen stehen hier im Mittelpunkt. Denn potenzielle Direktoren, Geschäftsführer und Unternehmer bereiten sich in diesem Team auf den Weg nach ganz oben vor.

### Georg Lutz

ist Chefredaktor vom Magazin KMU Life

### Weitere Informationen

i.l.team ag  
Baarerstrasse 59  
CH-6300 Zug  
Telefon +41 (0) 41 726 19 00  
info@ilteam.ch  
www.ilteam.ch